

## 演題

【歯科医院で良好な対人関係を築くためのアンガーマネジメント】

## 抄録

性別、年代、立場、職種などさまざまな違いがある人たちで作り上げる組織というのはすこしのきっかけでコミュニケーションが不足したり、すれ違いが起きたりします。

イライラしたり怒ったり、精神的な疲れが溜まってはいないでしょうか？

医療を提供する歯科医院という場所ではそういったコミュニケーション不足やすれ違いは大きな損失をうむ可能性があります。何か問題が起きた時に、誰かや何かのせいにするのはとても簡単なことです。しかし自分自身の在り方を見直すだけで、周りの人とのコミュニケーションが円滑に進んだり、周りの人たちの変化を感じられることでしょうか。

それは周りの人や環境が変わったのではなく、自分自身が変わったということなのです。アンガーマネジメントは「怒らない人になる」技術ではありません。自分の感情を自分で決めることができることを目指します。怒りが生まれるメカニズムや怒りの感情に対する対処法を知り、余計なイライラに振り回されない自分を目指しましょう。

## 略歴

VIVINOUS+代表 浅野弥生 Asano Yayoi

日本臨床歯周病学会認定歯科衛生士

日本歯科医学振興機構臨床歯科麻酔認定歯科衛生士

北海道札幌市内に7医院歯科医院を経営している医療法人の歯科衛生士として、外来診療の他にスタッフ教育やマネジメント業務に10年以上携わる。さらにアンガーマネジメントコンサルタントとして、全国の歯科医院・スタディグループにて講演会を行いアンガーマネジメントを広める活動をしている。

それらの経験を基に2022年にVIVINOUS+として独立

現在は札幌市内・近郊をメインにスキルアップサポートやセミナー運営などの活動をしている。



歯科医院のイライラによく効くアンガーマネジメント  
デンタルダイヤモンド社出版（2018年4月）



院長が知っておきたいスタッフエデュケーション  
デンタルダイヤモンド社（2020年1月）



With コロナ時代に求められる  
新しい歯科医院マネジメント  
デンタルダイヤモンド社（2021年1月）